

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAKTURA OCH KONTO (DELbetalning) PÅ KLINGEL

1. KREDITGIVARE. Klingel Sverige, Mail Order Finance GmbH, organisationsnummer 516403-3879 ("Klingel"), ett företag inom koncernen K-Mail Order GmbH & Co. KG, D-75177 Pforzheim, Tyskland.

2. KREDITPRÖVNING. Sedvanlig kreditprövning samt kontroll mot eventuella övriga krediter inom Klingel-koncernen görs. När vi tar del av uppgifter från en extern databas genererar detta en omfrågekopia. Detta brev kommer att skickas till dig från det kreditupplysningsföretag som vi samarbetar med, Creditsafe i Sverige AB, Fabriksgatan 7, 412 50 Göteborg ("Creditsafe"). Att en kreditupplysning inhämtats visas endast för den som beställt upplysningen och för den som är omfrågad. Om du nekas kredit, har du rätt att få information om anledningen därtill.

3. KREDITGRÄNSER. Din ansökan om faktura/konto avser normalt en kredit på 8 000 kr. Klingel förbehåller sig rätten att begränsa kreditbeloppet. Förutsatt att betalning sköts kan Klingel, om inte annat överenskommes, stegvis höja krediten upp till den angivna kreditgränsen utan förnyad ansökan. Vid order, där order tillsammans med eventuellt tidigare saldo överstiger 8 000 kr, kan en högre kreditgräns beviljas. Klingel förbehåller sig även rätten att sänka en tidigare beviljad kredit.

4. BETALNING MOT FAKTURA. Betalning ska ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat plusgirokonto "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i månaden. En faktureringsavgift på 19 kr tillkommer. Om betalning sker enligt villkoren tillkommer inga ytterligare avgifter. Om betalning inte sker i rätt tid, påförs en påminnelseavgift enligt lag om ersättning för inkassokostnader m.m. Om du väljer att endast delbetala fakturabeloppet eller om din betalning helt uteblir blir du automatiskt kontokund hos oss. Det resterande beloppet överförs automatiskt till ett Klingel konto enligt villkoren nedan. Väljer du att betala hela det återstående beloppet i samband med påminnelsefakturan som du nyligen har fått, blir du inte kontokund hos oss då skulden kommer att vara betald i sin helhet.

5. BETALNING MOT KONTO (DELbetalning). Om du väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet, om du uteblir med din betalning helt eller om du väljer att betala med konto direkt godkänner du att ingå delbetalning med Klingel och därmed kommer din skuld att överföras till ett Klingel konto. Detta innebär att du kan dela upp betalningen av skulden på kontot i upp till 36 månader. Det lägsta godkända belopp du ska betala framgår av fakturan, som du får varje månad, dock lägst 100 kr. Den första delbetalningen ska erläggas senast på fakturans förfallodag. Totalbelopp blir således ditt kreditbelopp med tillägg för ränta och avgifter enligt nedan. Betalningsansvar åligger den som ansökt om, och beviljats konto. Betalningsfria månader kan förekomma, räntan för den betalningsfria månaden läggs till skulden och utnyttjandet av betalningsfri månad förlänger återbetalningstiden. Om betalning inte sker i rätt tid är hela skulden förfallen till betalning om

- 1) du sedan mer än en månad är i dröjsmål med en betalning och förfallet belopp uppgår till mer än 10 % av skulden eller
- 2) du sedan mer än en månad är i dröjsmål med två eller fler betalningar, vilka förfallit vid olika tidpunkter och förfallet belopp uppgår till mer än 5 % av skulden eller
- 3) du på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen eller
- 4) det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig från att betala sin skuld. Om betalning inte sker i rätt tid, påförs en påminnelseavgift enligt lag om ersättning för inkassokostnader m.m. Vidare debiteras kostnader för eventuella inkassoåtgärder enligt samma lag och upplupen ränta/avgift kapitaliseras. Du har givetvis rätt att helt eller delvis betala skulden i förtid utan extra kostnad. Du har även rätt att säga upp krediten.

Ränta och kostnader vid betalning mot konto. En månatlig ränta om för närvarande 1,71 %* beräknas på kontoskulden den sista i månaden, plus limitränta 0,4 %* på den del av din kredit som du utnyttjat.

Minimiräntan är 19,90 kr per månad. Vid köp debiteras ränta från fakturadatum. Beviljas du en högre kredit påverkas räntan bara om du utnyttjar den högre krediten. Den effektiva årsräntan på en utnyttjad kredit om 6 000 kr blir 29 %. Ränteändringar kan ske p.g.a. kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnader uppkomna efter nedan angivet datum, som inte skäligen kunde förutses när avtalet ingicks. Räntan, som är avdragsgill i din deklaration, är den enda kostnad som tillkommer på ett konto. Månadsbeloppet blir högre ju större skuld som finns på kontot. *Räntenivå och villkorsdatum 2018-12-15.

Du betalar per månad:

| Utnyttjad kredit (SEK) | Du betalar per månad (SEK) | Utnyttjad kredit (SEK) | Du betalar per månad (SEK) |
|------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------|
| 0 – 1000 | 100 | 4001 – 5000 | 475 |
| 1001 – 1500 | 125 | 5001 – 6000 | 575 |
| 1501 – 2000 | 175 | 6001 – 7000 | 675 |
| 2001 – 2500 | 225 | 7001 – 8000 | 875 |
| 2501 – 3000 | 275 | 8001 - 9000 | 1.075 |
| 3001 – 4000 | 375 | 9001 - 10000 | 1.275 etc. |

Avslut av konto. Avtalet gäller tillsvidare. Såväl du som Klingel har rätt att bestämma att kontot ska avslutas. Du kan säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om Klingel säger upp kontot ska det ske senast två månader i förväg. Observera att kontot inte avslutas med automatik – det måste sägas upp av dig eller av Klingel.

Klingel får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om

- 1) det finns outnyttjat kreditutrymme och om det är skäligt (t.ex. då du inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten)
- 2) du väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot
- 3) du avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas
- 4) du varit ohederlig mot Klingel
- 5) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism
- 6) misstanke finns om att Klingels tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande rätt eller på annat sätt som kan orsaka skada för Klingel eller annan.

Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg, t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kontot för nya köp. Vid var tid gällande kontovillkor gäller i tillämpliga delar för den skuld som belastar kontot. Detta innebär att du är betalningsskyldig för köp som genomförs innan kontot sagts upp men som debiteras kontot först efter uppsägningstidpunkten.

6. UNDERRÄTTELSE OM ÖVERLÅTELSE VID INKASSO. Samtliga rättigheter enligt denna faktura respektive detta kontoavtal överläts vid inkasso till arvato Finance AB, organisationsnummer 556495-1704, Box 1143, 432 15 Varberg. Betalning med befriande verkan av kapitalbelopp, ränta och avgifter kan därför vid inkasso endast ske till arvato Finance AB i enlighet med arvato Finance AB:s anvisningar. Genom att ansöka om betalning via faktura respektive ansöka om konto bekräftar du att jag informerats

om överlåtelsen. Du medger vidare att arvato Finance AB får ta del av samtliga kontoavtalsvillkor och övrig information rörande dig som registrerats i Klingels system.

7. ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN. Ändring av namn, adress, e-postadress eller telefonnummer ska anmälas till Klingel.

8. KLINGELS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER. Klingel är ansvarig för behandling av de personuppgifter som du lämnar till oss såsom namn, adress, personnummer, mobil- och telefonnummer samt e-postadress. Vi kommer att behandla dina personuppgifter för att kunna administrera din kreditansökan och ditt faktura-/kontoavtal, dina inköp, för marknadsföringsändamål genom bland annat elektroniska kommunikationstjänster samt för att kunna utveckla våra produkter och tjänster. Dina personuppgifter kan även komma att lämnas ut till och behandlas av vårt moderbolag K-Mail Order GmbH & Co. KG och dess dotterbolag ingående i Klingel-koncernen samt av våra samarbetspartners för de ovan angivna ändamålen. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till bolag både inom och utanför Europa. Det är frivilligt att lämna personuppgifter. Om du inte vill att dina personuppgifter ska användas för direktmarknadsföring ber vi dig att antingen ringa oss på telefonnummer 0774 – 44 44 00, mejla till oss på integritet@klingel.se eller skriva till Klingel Sverige, Box 5356, 402 28 Göteborg, och meddela oss detta. Du har som kund rätt att efter skriftlig begäran till oss på ovan angivna adress få information om vilka personuppgifter som vi har registrerat om dig och hur dessa uppgifter används. Du har även rätt att begära att vi rättar eller tar bort felaktiga uppgifter om dig. För ytterligare information om vår personuppgiftsbehandling vänligen se våra allmänna villkor under "Integritetspolicy".

9. MEDDELANDEN OCH KOMMUNIKATION. Information och meddelanden, inkl. fakturor och kontoutdrag "Meddelanden", lämnas skriftligen av Klingel. Om du använder en elektronisk kommunikationstjänst eller om du kan kontrollera faktura/konto via Internet eller om du har registrerat mobilnummer eller e-postadress kan Klingel lämna meddelanden via de kanalerna. Du anses ha fått del av meddelandena så snart dessa gjorts tillgängliga för dig på något av de ovan angivna sätten om du inte uttryckligen begärt att få meddelanden till din folkbokföringsadress.

10. VILLKORSÄNDRING. Klingel har rätt att ändra villkoren utan att i förväg inhämta ditt godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att du underrättats om densamma. Om du inte godkänner ändringen måste du omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft till Klingel på ovannämnda adress eller via e-post till service@klingel.se. Om uppsägning inte görs anses du ha godkänt ändringarna.

11. ÅNGERRÄTT. Du har rätt att säga upp avtalet inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Det gör du genom att skicka ett meddelande om detta till Klingel på ovannämnda adress eller via e-post till service@klingel.se. Du ska sedan inom 30 dagar från att du lämnat meddelande om att du vill utnyttja din ångerrätt, återsända den vara som krediten avser eller, om du vill behålla varan, slutbetala krediten inklusive upplupen ränta och eventuella avgifter.

12. SEKKI Blankett För att underlätta jämförelser har kontohavaren rätt att innan ett kreditavtal ingås få centrala uppgifter om krediten på blanketten **Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation**. För fullständig information om SEKKI-blankett vänligen se klingel.se/betalning/.

*) Räntenivå och villkorsdatum 2018-12-15.