

## **KÖPVILLKOR**

KLINGEL ägs och marknadsförs av Klingel Sverige, Mail Order Finance GmbH, Tyskland, filial, organisationsnr 516403-3879, med säte i Göteborg (nedan kallat Klingel).

Dessa allmänna köpvillkor gäller när du handlar från Klingel. Notera att villkoren i förekommande fall kan ändras. Vid beställning godkänner du dessa villkor.

## **BESTÄLLNING**

Beställningar görs via klingel.se, telefon eller per post. Minsta beställningssumma är 500,- efter avdrag av eventuella rabatter. När du beställer i webbshoppen får du automatiskt en översikt över dina beställda artiklar. Tänk på att lagerstatusen är preliminär och att översikten inte är bindande. Leverans sker endast inom Sverige. För att handla hos oss måste du vara över 18 år. Är du under 18 år måste du ha målsmans skriftliga godkännande. Genom köp av produkter från vårt sortiment i webshopen, registrering på Mina sidor, beställning av katalog eller beställning av nyhetsbrev godkänner du våra vid tillfället gällande köpvillkor och du intygar därmed att de uppgifter som du lämnar är riktiga. Alla produkter vi levererar kan användas i Sverige. Notera att du behöver giltig ID-handling för att kunna hämta ut ditt paket.

## **PRISER**

Alla priser i Klingels kataloger och webbshop anges inklusive moms. Katalogpriser gäller under aktuell katalogs giltighetstid. Reapriser och erbjudanden utan ett tydligt slutdatum gäller så länge lagret räcker. När du handlar hos Klingel tillkommer fraktkostnad (55,-) samt eventuell betalningsavgift beroende på vilket betalsätt du valt (se Betalsätt). Klingel reserverar sig för eventuella skriv- och prisle i katalog och webbshop. I undantagsfall kan det uppstå fel i kampanjer. Klingel förbehåller sig rätten att i sådana fall justera beställningen i efterhand i den utsträckning som är tillåten enligt gällande konsumenträttslagstiftning.

## **RABATTER**

Rabattkoder får bara användas en gång och kan inte överlåtas, registreras i efterhand, kombineras med andra rabatterbjudanden eller bytas ut mot kontanter.

## **BETALSÄTT**

Du har fem betalsätt att välja mellan vid köp hos oss, vänligen se nedan för ytterligare information."

I samband med din ansökan om betalning genom faktura eller konto hos oss använder vi ditt personnummer för att kontrollera din kreditstatus och din adress. Vid beställning till annan adress än folkbokföringsadressen förbehåller Klingel sig rätten att ändra betalsätt till postförskott. Vid order överstigande din tidigare beviljade limit kan en högre köpgräns beviljas. Sedvanlig kreditprövning görs, och detta genererar en omfrågekopia. Detta brev

kommer att skickas till dig från det kreditupplysningsföretag som vi samarbetar med. Att en kreditupplysning inhämtas visas endast för den som beställt upplysningen och för den som är omfrågad. Skulle kredit inte beviljas, förbehåller vi oss rätten att ändra betelsätt till postförskott. Klingel förbehåller sig rätten att neka beställningen i sin helhet vid misstanke om bedrägeri.

### **Faktura**

Med betelsätt Faktura betalar du inom 14 dagar (från fakturadatum). En faktureringsavgift om 19,- tillkommer. Du betalar bara för de varor du behåller. Vid retur drar du själv av varuvärdet för de returnerade varorna från fakturans saldo. Om fakturan inte betalas i tid debiteras en påminnelseavgift (f.n. 60,-) och du kommer att få ett erbjudande om att delbetala vi vårt betelsätt Konto. [Fullständiga villkor för faktura](#)

### **Konto**

Genom att välja betelsätt Konto kan du dela upp betalningen i upp till 36 månader. Effektiv årsränta är för närvarande 29 % och nominell årsränta uppgår till 25,3 %. I samband med ditt första kontoköp skickar vi dig de fullständiga avtalsvillkoren. Du kan utnyttja två betalningsfria månader per år, kontakta kundservice för detta. Ingen av de fyra första månaderna kan vara betalningsfri och du måste göra inbetalningar minst fyra månader i rad innan en ny betalningsfri månad kan utnyttjas. Räntan för den betalningsfria månaden läggs till skulden och utnyttjandet av betalningsfri månad förlänger återbetalningstiden. Månadsbeloppet blir högre ju större skuld som finns på kontot. [Fullständiga villkor för konto.](#)

För att underlätta jämförelser har kontohavaren rätt att innan ett kreditavtal ingås få centrala uppgifter om krediten på blanketten [Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation.](#)

### **Postförskott**

Med betelsätt postförskott betalar du när du hämtar ut ditt paket. En postförskottsavgift om 50 kr tillkommer till din order.

### **Kort – betala direkt i kassan på klingel.se**

När du väljer betelsätt Kort betalar du med ditt betalkort direkt i kassan på [www.klingel.se](http://www.klingel.se). Vi accepterar Visa och Mastercard som utställts i de nordiska länderna. Vid en eventuell retur sker återbetalning till det betalkort du använt vid din betalning. Vi krypterar alltid ditt kortnummer vilket gör ditt köp säkert. Om du vill veta mer om säkerheten kring kortbetalning kan du läsa mer om krypteringen [här](#).

### **PayPal – betala direkt i kassan på klingel.se**

Du betalar direkt via ditt PayPal-konto i webshopen. Har du inget PayPal-konto måste du först registrera dig hos PayPal.

Vänligen notera att alternativet kortbetalning och PayPal endast kan väljas vid köp i vår webbshop. För beställningar via telefon eller per post hänvisar vi till något av våra övriga betalningsalternativ.

## **Betalningsansvar**

Betalningsansvar åligger den som ansökt om och beviljas konto/fakturaköp. Om betalning inte sker i rätt tid är hela skulden förfallen till betalning, om förfallet belopp uppgår till mer än en tiondedel av skulden. Du debiteras en påminnelseavgift (60,-) för varje betalningspåminnelse. Vid för sen eller utebliven betalning påförs fordringsbelopp. Kostnader för eventuella inkassoåtgärder debiteras enligt gällande lag och upplupen ränta/avgift kapitaliseras. Klingel har rätt att överlåta och/eller pantsätta kontofordran till annan kreditgivare.

## **LEVERANS**

### **Leveransvillkor**

Vi levererar endast inom Sverige till en svensk leveransadress. Vår målsättning är att leverera inom 5-7 arbetsdagar. Vid extra hög orderingång kan längre leveranstid förekomma. Skulle någon artikel tillfälligt vara slut restnoterar vi den för senare leverans. Om du önskar kan du avbeställa din restorder så länge din order inte är packad. Restnoterade varor levereras helt utan avgifter. Obs! Av leveranstekniska skäl kan ditt paket komma att skickas med DHL. Du returnerar dock alltid via ett PostNord-ombud.

### **Transportgaranti**

Alla försändelser som vi skickar är försäkrade av Klingel. Du som kund ansvarar för att kontrollera att godset inte är skadat när du tar emot och kvitterar leveransen. Är paketet skadat, anmäl det omgående på postutlämningsstället. Skulle godset vara skadat eller delar av leveransen saknas, vänd dig omgående till vår kundservice. Skadade varor ersätts kostnadsfritt av Klingel.

### **Outlöst paket**

Du har 14 dagar på dig att hämta ut ditt paket. Om du inte hämtar ut leveransen förbehåller sig Klingel rätten att debitera en avgift på 150,- för de kostnader som expedieringen orsakat oss.

## **ÅNGERRÄTT**

Du har alltid 14 dagars ångerrätt efter det att du mottagit samtliga varor ur en beställning. Ångerrätten gäller inte om plomberingen brutits på badkläder eller underkläder, hygienartiklar, parfymflaskor, kosmetika eller för reparerade/måttbeställda/graverade varor. När du returnerar varan ska den vara oanvänd och ha alla lappar kvar. Klingel förbehåller sig rätten att stänga kundkonton vid misstanke om bedrägeri eller vid returandel högre än 50 %. Om du vill utnyttja ångerrätten kontaktar du kundservice via telefon eller e-post. Du kan även fylla i konsumentverkets ångerblankett och skicka den till oss. Det är viktigt att du returnerar varan/varorna snarast, dock senast 14 dagar efter att du meddelat oss att du vill nyttja ångerrätten. Använd den bifogade returadressslappen. Returadress: KLINGEL, 207 21 MALMÖ

Varor ska returneras i väsentligen oförändrat skick, gärna i originalförpackning. Returnera samtliga delar, även om de skulle vara trasiga. Gäller returen en vara som är felaktig eller felexpedierad står Klingel för returkostnaden.

## BYTEN OCH RETURER

Gör så här vid retur:

1. Lägg de varor du vill returnera i originalförpackningen eller motsvarande emballage.
2. Fyll i returkoden på retursedeln och bifoga denna i paketet.
3. Sätt på den förbetalda returadressslappen (där Klingel står som mottagare) på paketet. Du debiteras en fast returavgift (fn. 55,-) i efterhand, oavsett paketets storlek och antal artiklar.

Saknar du returadresslapp ber vi dig kontakta kundservice så skickar vi dig en ny. Vill du byta en vara gör du en ny beställning. Spara din följesedel samt returkvitto från utlämningsställe tills returprocessen är avslutad. Om du returnerar en vara som uppenbarligen har använts eller skadats medan du hade ansvar för den, har vi rätt att dra av motsvarande värdeminskning. Om vi bedömer att den returnerade varan förlorat hela sitt värde kan vi välja att inte betala tillbaka någon del av beloppet. Returnerar du bara en del av ordern betalar vi inte tillbaka avgifterna (detta beror på att avgifterna är samma oavsett hur många varor du beställt). Vid retur står du för transportrisken.

## ÅTERBETALNING

Återbetalning sker så snart som möjligt vid retur och senast 14 dagar efter att vi mottagit ditt meddelande om att du vill nyttja ångerrätten. Hur återbetalningen sker beror på vilket betalsätt du valt vid beställningen. Vid konto-/fakturaköp regleras beloppet på ditt kundkonto. Vid kortköp återförs beloppet till ditt kort. Vid betalning via PayPal återförs beloppet till ditt PayPal-konto. Vid kontant betalning sker återbetalning via Swedbanks utbetalningsservice (SUS). Är du inte ansluten till SUS får du istället ett utbetalningskort skickat till dig med posten.

## REKLAMATION

Du har rätt att reklamera en vara inom tre år förutsatt att det var fel på varan när du fick den levererad. Är det fel på en vara du har mottagit vill vi att du, inom skälig tid efter att du upptäckt felet, kontaktar oss på telefonnummer 0774-44 44 00 eller via e-post till [info@klingel.se](mailto:info@klingel.se). Får vi din information inom två månader från att felet på varan upptäcktes har du reklamerat inom skälig tid. Efter att vi har mottagit varan som du reklamerar tar vi ställning till om det rör sig om ett fel på varan. Rör det sig om ett ursprungligt fel och du redan har betalat varan får du din återbetalning så snart som möjligt (senast 30 dagar efter att reklamationen blivit godkänd).

Vid tvist hänvisar vi till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Vi följer alltid deras rekommendationer.

EU-kommissionen har inrättat en onlineplattform för tvistlösning och klagomål på nätet. Du hittar länken till sidan [här](https://webgate.ec.europa.eu/odr/): <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Kontaktuppgifter till ARN och EU ODCR vid tvist:

ARN: <http://www.arn.se> (ARN på andra språk: <http://www.arn.se/other-languages/>)

Box 174, 101 23 Stockholm

## **GARANTI**

Konsumentköplagen som tillvaratar dina intressen som kund gäller naturligtvis när du handlar hos oss. Vi ersätter alltid transportskadat glas och porslin. För frågor eller anmälan om transportskadade produkter kontakta kundservice. Vi lämnar två års garanti från inköpsdatum på våra elprodukter. Alla eventuella garantier från tillverkaren gäller i Sverige. Fakturan/följesedeln gäller som garantibevis.

## **BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

De personuppgifter som du lämnar till oss behandlar vi i enlighet med EU-förordningen General Data Protection Regulation, förkortat GDPR (på svenska: dataskyddsförordningen). Vi använder personuppgifterna för följande ändamål och sparar uppgifterna så länge vi behöver dem för dessa ändamål:

- bekräftelse och leverans av din beställning inkl. eventuella frågor som uppkommer i samband med beställningen
- hantering av kundserviceärenden
- utskick av kataloger och erbjudanden
- e-postmeddelande och SMS till våra nuvarande kunder
- kreditupplysning.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med andra företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner (s.k. personuppgiftsbiträden). Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med bl.a.:

- transporter (logistikföretag och speditörer)
- betallosningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer)
- marknadsföring (print och distribution, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer)
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)
- Kundservice (Call center-företag).

### **Du har rätt att:**

- få information om vilka personuppgifter vi har om dig samt att begära att dina personuppgifter ändras, raderas eller att vår behandling av dina personuppgifter begränsas
- begära att dina personuppgifter inte ska användas i marknadsföringssyfte
- att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll t.ex. i en annan social medietjänst
- skicka in klagomål till Datainspektionen om du anser att vi bryter mot reglerna för personuppgiftsbehandling.

Läs mer [här](#).

## **FORCE MAJEURE**

Klingel är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Befriande omständigheter

är bland annat åtgärder eller underlåtenhet från myndighet, ny eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage eller olyckshändelse av större omfattning. I Force majeure ingår myndighetsbeslut som påverkar marknad och produkter negativt, till exempel beslut om varningstexter, försäljningsförbud med mera eller en onormal nedgång i marknaden.

## **OM VÅRA SMYCKEN**

Andelen ädelmetall som krävs för att ett material får kallas äkta skiljer sig mellan olika länder. I Sverige gäller t.ex. för äkta guld en lägsta andel på 9 karat guld. Vissa av de smycken som säljs hos Klingel innehåller 333 tusendelar guld, vilket motsvarar 8 karat och beskrivs som guldfärgade.

## **BRUKSANVISNINGAR**

Bruksanvisningar som levereras tillsammans med produkterna vi säljer är normalt på engelska och/eller tyska.

## **MILJÖ**

### **Batteriåtervinning**

Batterier får inte slängas i hushållssoporna. Varje användare är rättsligen förpliktigad att återvinna miljöfarliga batterier eftersom dessa kan innehålla skadliga ämnen och/eller tungmetaller. Du kan kostnadsfritt lämna in batterier till din kommuns insamlingsstation. Alla batterier kan därigenom hanteras på ett miljövänligt sätt eller återvinnas. Alla batterier är märkta med en överstruken tunna. På miljöfarliga batterier syns även symbolen för miljöfarliga kemikalier.

### **Elproduktsåtervinning**

Varje användare är rättsligen förpliktigad att återvinna elprodukter avskilt från hushållssoporna. Du kan kostnadsfritt lämna in elprodukter till din kommuns bemannade insamlingsstation. På så sätt garanteras att avfallet omhändertas fackmannamässigt och med hänsyn till miljön. Vårt företag är anslutet till El-Kretsen. De har hand om återvinning och säker avfallshantering. Är du osäker på vad som gäller för olika produkter kan du besöka [www.el-kretsen.se](http://www.el-kretsen.se) för mer information.

### **Förpackningsmaterial**

Vi använder alltid förpackningsmaterial som skyddar varorna optimalt. Med hänsyn till miljön är det vårt mål att använda förpackningar som är gjorda av återvinningsbart och miljövänligt material. Förpackningar av hårdpapp och plast får inte hamna i restavfallet utan ska lämnas in till en insamlingsstation. Vi är anslutna till REPA. De tar hand om återvinning och säker avfallshantering av förpackningar.

## **KONTAKTINFORMATION**

KLINGEL

Adress: Box 5356, 402 28 Göteborg

Telefon: 0774-44 44 00 (helgfria vardagar kl. 08.30-16.00)

E-post: [info@klingel.se](mailto:info@klingel.se)

Vi reserverar oss för eventuella pris- och skrivfel.

Senast uppdaterad 2019-07-01