

Utförlig beskrivning av hur Klingel behandlar dina personuppgifter

Här beskriver vi mer detaljerat om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka uppgifter vi behandlar samt under hur lång tid vi behandlar dina personuppgifter. Observera att kolumnen nedan endast anger hur länge vi behandlar uppgifterna för det syfte som anges på samma rad. Samma uppgifter kan komma att sparas längre tid för ett annat syfte.

I tredje kolumnen kan du även läsa om vilken *laglig grund* vi har för att få behandla dina uppgifter lagligt i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

När du påbörjat ett köp hos oss utan att fullfölja köpet			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att spara dina varor i kundkorgen om du övergivit den och för att få tillgång till den på samma enhet om du besöker oss online igen. För att du ska kunna få tillgång till varor du lagt i kundkorgen på en annan enhet om du besöker oss online igen, men från en annan enhet	En hash (text-ID) av din e-postadress du angav när du påbörjade köpet, information om de varor du lämnat i kundkorgen och vilka länkar du klickat på i våra nyhetsbrev. Om du är inloggad på "Mina Sidor" du har hos oss kopplas uppgifterna till ditt konto	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att göra det så enkelt och smidigt som möjligt för dig att köpa den vara eller de varor som du visat intresse för genom att lägga dem i kundkorgen	Uppgifterna behandlas från det att du lägger varor i din kundkorg och till dess att du gör ett köp hos oss, dock som längst i tre dagar från att du lagt varorna i kundkorgen.

När du handlar hos oss			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att vi ska kunna veta vem vi ingått avtal med, leverera varorna till dig samt för att vi ska bekräfta ditt köp via e-post i enlighet med gällande konsumentlagstiftning och i övrigt administrera ditt köp.	Namn, postadress och e-postadress, kundnummer.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.	Uppgifterna behandlas till dess att köpet är fullgjort och varorna är levererade till dig.

<p>För att kunna administrera din betalning om du väljer att betala direkt med kort.</p>	<p>Kortinformation, t.ex. ditt kortnummer.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.</p>	<p>Uppgifterna behandlas till dess att betalningen är genomförd och sparas inte av oss, utan endast av den leverantör som bistår oss med kortbetalningar.</p>
<p>För att du ska kunna handla varor på faktura, delbetalning eller andra betalningsmodeller som innebär att vi ger dig kredit och för att vi eller våra betaltjänstleverantörer i samband med detta ska kunna göra en kreditprövning i syfte att bedöma din betalningsförmåga.</p>	<p>Namn, postadress, telefonnummer, e-postadress, personnummer och skuldsaldo (om tillämpligt) samt information som vi eller våra samarbetspartners inhämtar från kreditupplysningsföretag, d.v.s. uppgifter om din ekonomiska situation.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att du ska kunna välja att få kredit och därigenom fullgöra vårt kredit/avbetalningsköpeavtal med dig och vikten av en säker identifiering av dig som betalningsansvarig och ta betalt via faktura och därigenom kunna fullgöra vårt avtal med dig. Behandlingen av ditt personnummer är motiverat med hänsyn till vikten av en säker identifiering av dig som betalningsansvarig för köpet.</p>	<p>Uppgifterna behandlas till dess att betalningen är genomförd. Uppgifter som är nödvändiga för att göra kreditupplysningen samt resultatet av kreditupplysningen behandlas från dess att din önskan om att betala på kredit görs och raderas så snart din betalningsförmåga är kontrollerad.</p>
<p>För att vi (och/eller det fraktbolag vi använder oss av) ska kunna skicka dina varor samt kunna meddela dig om att leveransen har skickats respektive levererats, samt för att du ska kunna följa din sändning under transportens gång.</p>	<p>Namn, postadress, e-postadress, mobiltelefonnummer (om du valt SMS-avisering), ordernummer och kollinummer.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.</p>	<p>Uppgifterna behandlas till dess att vi har skickat dina varor eller fram till dess att varorna har levererats/hämtats på ditt utlämningsställe (beroende på fraktsätt).</p>

<p>För att du ska kunna ångra ditt köp eller byta de varor du har köpt och för att vi ska följa tvingande konsumentlagstiftning, t.ex. för att betala tillbaka din ersättning vid utövande av ångerrätt med samma betalningsmetod som vid köpet.</p>	<p>Namn, postadress, telefonnummer, e-postadress och information om köpet, t.ex. orderbekräftelsen och betalningsmetod. Vid utövande av ångerrätt eller byte sparas också den information som du angett vid utövande av din ångerrätt eller ditt byte.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig och för att vi ska följa konsumenträttslig lagstiftning.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från och med att du gjort ditt köp och två månader därefter i syfte att säkerställa att vi alltid följer konsumenträttslig lagstiftning om bl.a. ångerrätt. Om du utövar ångerrätt eller byter en vara behandlar vi uppgifter till dess att vi tagit beslut om ångerrätt/byte samt genomfört byte eller återbetalning.</p>
<p>För att kunna hantera eventuella anspråk gentemot oss, t.ex. vid reklamationsärenden.</p>	<p>Namn, postadress, telefonnummer, e-postadress, information om ditt köp samt information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk (t.ex. tidpunkt för köpet och varför du vill reklamera).</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att vi ska agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning samt görs med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna försvara oss vid ett eventuellt rättsligt anspråk, vilket enligt vår bedömning väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade (se vidare info om hur vi gjort denna bedömning nedan).</p>	<p>Uppgifterna behandlas från det att du inkommer med ditt anspråk och behandlas så länge processen avseende anspråket pågår. Om vi nekar ett anspråk sparas vi alltid information om det i ett år för det fall att du skulle välja att få din talan prövad av Allmänna reklamationsnämnden.</p>
<p>För att driva in utebliven betalning.</p>	<p>Kontaktuppgifter, din orderbekräftelse samt ditt personnummer.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för avtalets fullgörande.</p>	<p>Uppgifterna sparas till dess att du har fullgjort din betalning.</p>

För att hantera ditt ärende när du är i kontakt med vår kundtjänst via e-post eller telefon.	E-postadress, telefonnummer samt den information du lämnar till oss om t.ex. ditt köp.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att hjälpa dig med ditt ärende.	Uppgifterna behandlas från det att du kontaktar vår kundtjänst och till dess att vi hjälpt dig med ditt ärende.
För att följa bokföringslagstiftning.	Historik om gjorda betalningar, transaktioner etc. som utgör bokföringsmaterial.	Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.	Uppgifterna behandlas i sju år i enlighet med bokföringslagen.

När du har valt att ha ett konto hos Klingel			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För dig som har valt att ha ett konto hos Klingel behandlar vi dina uppgifter i syfte att aktivera, administrera och tillhandahålla ditt konto samt informera dig om vi uppdaterar våra villkor och vår integritetspolicy.	Namn, kundnummer, postadress, telefonnummer, e-postadress och köphistorik.	Om du väljer att skapa ett konto hos oss är behandlingen nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.	Uppgifterna behandlas från det att du väljer att skapa ditt konto och till dess att du ändrar informationen eller väljer att avsluta ditt konto. Om ditt konto varit inaktivt i 36 månader så slutar vi behandla dina uppgifter i detta syfte. Med inaktivt menar vi att du inte har gjort något köp kopplat till ditt konto eller på annat sätt visat intresse för ditt konto, t.ex. loggat in på ditt konto. Om du kontaktar oss och ber oss behålla kontot så behåller vi det ytterligare 36 månader.

För att fylla i de uppgifter som behövs för att genomföra ditt köp åt dig så att du slipper göra det varje gång du handlar online hos oss.	Namn, postadress, telefonnummer, e-postadress samt uppgifter om din betalningshistorik och ditt betalningssätt.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.	Uppgifterna behandlas så länge du har kvar ditt konto "Mina Sidor".
För att du ska kunna se dina aktiva och tidigare beställningar.	Orderhistorik, t.ex. vad du beställt.	Behandlingen är nödvändig för att administrera ditt konto när du valt att ha ett sådant och därigenom för att fullgöra vårt avtal med dig.	Uppgifterna behandlas från det att du beställer dina varor och 36 månader framöver – därefter avpersonifieras köphistoriken.

För att kommunicera med dig och ge dig information/erbjudanden anpassade för dig			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att ringa dig, skicka nyhetsbrev, SMS-utskick, postala utskick med information och erbjudanden till dig som gjort ett köp.	E-postadress, telefon- och/eller mobilnummer, och/eller adress (beroende på om du valt att tacka nej till marknadsföring via någon kanal).	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att skicka marknadsföring till dig som genomfört ett köp hos oss, om du inte valt att tacka nej till marknadsföringen.	Postala utskick skickar vi i 36 månader från det att du gjort ditt köp. Nyhetsbrev och SMS-utskick skickar vi 18 månader från att du gjort ditt köp liksom även vid utgående <u>telefonförsälning</u> .
För att skicka nyhetsbrev via e-post och SMS-utskick med information och erbjudanden till dig som anmält att du vill ha vårt nyhetsbrev.	E-postadress och mobiltelefonnummer.	Samtycke som du lämnat till oss.	Uppgifterna behandlas 36 månader från och med att du anmält dig till nyhetsbrevet eller SMS-utskicket.

För att anpassa innehållet i våra marknadsföringsutskick som du tackat ja till att få, så att du får erbjudanden och information om varor som du kan tänkas vara intresserad av.	Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress och postadress), köphistorik, beteende på vår hemsida och vilka länkar i vårt nyhetsbrev du klickar på.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna ge dig anpassad information och anpassade erbjudanden.	Uppgifterna behandlas från att du gjort ett köp eller skapat ett konto och 18 månader framåt.
För att skicka marknadsundersökningar till dig som gjort ett köp.	Namn och e-postadress.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna skicka marknadsundersökningar till dig.	Uppgifterna behandlas under processen som krävs för att skicka marknadsundersökningen till dig. Detta gör vi som längst 36 månader efter att du gjort ett köp.
För att tillhandahålla anpassad marknadsföring i olika digitala kanaler, t.ex. Facebook och Instagram, samt nå ut till nya kunder.	E-postadress samt viss information om dig och ditt onlinebeteende som samlas in via de digitala kanalerna.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att skicka marknadsföring till dig.	Uppgiften behandlas under den tid marknadsföringen i de digitala kanalerna pågår och maximalt 36 månader efter att du gjort ett köp.
För att säkerställa att de uppgifter vi har om dig när vi kommunicerar med dig är korrekta samordnar vi dina kontaktuppgifter mot en uppdaterad databas.	Kontaktuppgifter, t.ex. namn, postadress och e-postadress.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att säkerställa att exempelvis våra utskick skickas till rätt mottagare och upprätthålla god registervård.	Behandlingen utförs så länge du har ett konto hos oss eller får marknadsföring från oss, normalt 36 månader från att du gjort ett köp eller längre om du valt att behålla ditt konto eller samtyckt till kommunikation från oss.

När du deltar i våra tävlingar och event			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att kommunicera med deltagare som deltar i en tävling, deltagare innan och efter ett event, göra identifikation och ålderskontroll, utse vinnare och förmedla vinster.	Personnummer eller födelsedag, kontaktuppgifter, t. ex. namn, postadress, e-postadress, uppgifter lämnade i tävlingsbidrag, uppgifter lämnade i utvärderingar av event.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse för att kunna tillgodose ditt och vårt intresse av att genomföra och hantera tävlingar och event.	Uppgifterna behandlas så länge som det behövs för att genomföra tävling/event (inklusive ev. utvärdering).

Trots vad som sägs ovan behandlar vi aldrig dina personuppgifter längre om du väljer att tacka nej till behandlingen, om du avregistrerar dig till kommunikation, väljer att återkalla ett lämnat samtycke eller på annat sätt väljer att begränsa behandlingen.

För att vi ska kunna utvecklas och bli ännu bättre genom analyser			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att analysera hur vi ska förbättra våra tjänster och vårt erbjudande till våra kunder.	Köphistorik, namn och personnummer.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att säkerställa att kunna skapa en ännu bättre tjänst för dig och andra kunder.	Uppgifterna behandlas från det att du gjort ditt köp och till dess att de delats med den leverantör som utför tjänsten åt oss under maximalt 36 månader från ditt köp.

Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?

För vissa ändamål behandlar Klingel dina personuppgifter med vårt berättigade intresse som laglig grund för behandlingen. Det gör vi med stöd av en intresseavvägning genom vilken vi har bedömt att vårt berättigade intresse att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter att inte få dina personuppgifter behandlade.