

TILLÄMPNING

Dessa allmänna villkor*) är tillämpliga på alla avtal som du sluter med Mail Order Finance GmbH, Tyskland, filial, med org.nr 516403-3879, nedan kallat MOF/KLiNGEL. I de allmänna villkoren hänvisas till servicesidorna i våra huvudkataloger och till servicesidorna på KLiNGEL Online. Genom att beställa accepterar du dessa villkor.

LEVERANSVILLKOR

Ångerrätt

Du har alltid 14 dagars ångerrätt efter det att du mottagit varan. Ingen affär är avslutad förrän du fått, provat och godkänt dina varor. Du ska vara helt nöjd, annars får du pengarna tillbaka! Du har rätt att, utan kostnad, häva köpet om du inte godkänner en ny föreslagen leveranstid vid eventuell försening. Du har rätt att, utan kostnad, öppna förpackningen för att kontrollera att varan är felfri. Varan måste skickas tillbaka i väsentligen oförändrat skick. Utnyttjar du ångerrätten och returnerar i originalförpackningen som postpaket eller brev debiteras en returfrakt oavsett paketets storlek eller antal artiklar.

Bytesrätt

Byter du till annan färg eller storlek betalar du ingen ny expeditionsavgift. Endast returavgift tillkommer. Vid ny order tillkommer expeditionsavgift.

Reklamationer

Väljer du att returnera hela ordern och inget är skadat, betalar vi tillbaka hela beloppet inklusive expeditionsavgift och eventuell postförskottsavgift. Väljer du att returnera en del av ordern betalar vi inte tillbaka avgifterna (detta beror på att avgifterna är samma oavsett hur många varor du beställt). Returnerar du en vara som är felaktig eller felexpedierad står MOF/KLiNGEL för fraktkostnaden. Gäller reklamationen en använd vara, kontakta KLiNGEL kundtjänst. Är paketet skadat, anmäl det omgående på postutlämningsstället. Upptäcker du att även innehållet är skadat, returnerar du det, alternativt kontaktar vår kundtjänst så hjälper vi dig.

Vid byte eller retur står du för transportrisken. Du som kund ansvarar för att godset inte är skadat innan du tar emot och kvitterar leveransen. Vi tar inte emot reklamationer eller returer på reparerade/ändrade artiklar.

Retur

Så här gör du när du vill returnera en vara:

1. Fyll i retursedeln (bifogad i ditt paket). Vid eventuellt byte eller ny beställning, fyll i artikelnumret för önskad vara på retursedelns baksida. Vänligen skriv inga anmärkningar på retursedeln då denna läses in maskinellt.
2. Uppge gärna returkod/orsaken till varför du inte är nöjd med ditt köp och vill returnera/byta varan. Därigenom hjälper du oss att förbättra vår kvalitet och service.
3. Använd den förbetalda postorderreturetiketten. Du debiteras en fast returavgift i efterhand, oavsett paketets storlek och antal artiklar.

4. Returnera varorna som vanligt paket och inte mot postförskott. Vi rekommenderar att du sparar returkvittot i minst tre månader.
5. Returnera varan till: KLiNGEL Sverige, 208 88 Malmö.

När vi fått varan och konstaterat att den inte är skadad betalar vi, inom 30 dagar, tillbaka det belopp du betalat, inklusive expeditionsavgift och eventuell postförskottsavgift om hela ordern är returnerad.

MOF/KLiNGEL förbehåller sig rätten att stänga kundkonton vid misstanke om bedrägeri eller vid en returandel högre än 50%.

Vid tvist hänvisar vi till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Vi följer alltid deras rekommendationer.

Villkor och garantier

Konsumentköplagen, som tillvaratar dina intressen som kund, gäller naturligtvis också när du handlar hos oss. Vi lämnar två års garanti från inköpsdatum på samtliga elprodukter. För ursprungliga fel (fabrikationsfel eller annat fel som varan hade innan du fick den) gäller en reklamationsrätt på tre år. För att utnyttja din rätt till garanti/reklamation, vänligen kontakta kundtjänst.

Utlösta paket

För paket som inte blivit utlösta förbehåller sig MOF/KLiNGEL rätten att debitera en avgift för de kostnader som expedieringen orsakat oss.

Leveransgaranti

Vår målsättning är att alltid leverera inom ca 10 dagar. Vid extra hög orderingång kan längre leveranstid förekomma. Skulle någon artikel tillfälligt vara slut restnoterar vi den för senare leverans. Om du önskar kan du avbeställa eller komplettera din restorder. Restnoterade varor levereras helt utan avgifter.

Transportgaranti

Alla försändelser som skickas är försäkrade av MOF/KLiNGEL. Om du upptäcker en skada på paketet innan du öppnar det ska du anmäla detta till utlämningsstället där du hämtade din försändelse. Om du redan har öppnat försändelsen när du upptäcker skadan vänder du dig till vår kundtjänst. Skadade varor ersätts kostnadsfritt av MOF/KLiNGEL.

Handla tryggt

MOF/KLiNGEL är medlem i Svensk Distanshandel (SDh) och vår webbshop är certifierad av Trygg e-handel. Besök gärna www.distanshandel.se resp. www.tryggehandel.se för mer information. Våra försändelser levereras säkert och tryggt med PostNord.

Force majeure

MOF/KLiNGEL är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Befriande omständigheter är bland annat åtgärder eller underlåtenhet från myndighet, ny eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning,

sabotage eller olyckshändelse av större omfattning. I force majeure ingår myndighetsbeslut som påverkar marknad och produkter negativt, till exempel beslut om varningstexter, försäljningsförbud med mera eller en onormal nedgång i marknaden.

KÖPVILLKOR

Priser

Priserna i MOF/KLiNGELs kataloger och på KLiNGEL Online är angivna inklusive moms. Om momsen sänks sänker vi också priserna.

Priserna i MOF/KLiNGELs kataloger och i KLiNGEL Online är angivna exklusive frakt- och betalningsavgifter.

Lägsta ordergräns

Lägsta ordergräns som expedieras är 200:- efter avdragen rabatt.

Våra avgifter

| Avgift | Kronor |
|------------------------------|--------------|
| Frakt- och expeditionsavgift | 50:- |
| Postförskottsavgift | 50:- |
| Faktureringsavgift | 19:- |
| Returavgift | 55:- |
| Påminnelseavgift | 50:- |
| Outlösta paket | 150:- |

Betalning

Vi erbjuder tre betalningsalternativ:

1) **Kontant betalning**

Du betalar kontant vid leverans mot postförskott. Postförskottsavgift och expeditionsavgift tillkommer.

2) **KLiNGEL Faktura**

Med KLiNGEL Faktura får du räntefri kredit och fakturan följer med paketet. Fakturerings- och expeditions-avgift tillkommer. Fakturan ska betalas inom 14 dagar efter att du hämtat ut ditt paket. Om betalning inte sker inom 14 dagar påförs en påminnelseavgift.

3) **KLiNGEL Konto**

Om du vill dela upp betalningen kan du ansöka om KLiNGEL Konto. Expeditionsavgift tillkommer. Den effektiva årsräntan är 29 %. Det belopp du ska betala framgår av kontoutdraget som du får varje månad. Kontoutdraget visar också genomförda köp, betalningar m.m. Lägsta månadsbetalning är 100:-. Du har givetvis rätt att betala hela eller delar av skulden i förtid utan extra kostnad. Betalning ska ske till: KLiNGEL på plusgiro 177381-1. Var god ange ditt kundnummer som referensnummer i meddelandefältet.

Betalningsfria månader

Du kan utnyttja två betalningsfria månader per år. Ingen av de fyra första månaderna kan vara betalningsfri och du måste göra inbetalningar minst fyra månader i rad innan en ny betalningsfri månad kan utnyttjas. Räntan för den betalningsfria månaden läggs till skulden och utnyttjandet av betalningsfri månad förlänger återbetalningstiden. Vill du utnyttja din betalningsfria månad, var god kontakta kundtjänst.

Kostnader

Räntan*) är 1,71 % per månad och beräknas på kontoskulden den sista i månaden samt är lägst 19:- totalt. Den effektiva årsräntan på såväl 4 000:- som 10 000:- blir 29 %.

Ränteändringar kan ske p.g.a. kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnader uppkomna efter nedan angivet datum. Räntan, som är avdragsgill i din deklaration, är den enda kostnad som tillkommer på KLiNGEL Konto.

| Köpsumma SEK | Du betalar per månad |
|--------------|----------------------|
| 0 - 1100 | 100:- |
| 1101 - 1500 | 125:- |
| 1501 - 2000 | 175:- |
| 2001 - 2500 | 225:- |
| Osv. | |

Kreditgivare

KLiNGEL Faktura/Konto hanteras av Mail Order Finance GmbH, Tyskland, filial med org.nr 516403-3879.

Kreditprövning

Genom att ansöka om betalning via faktura eller konto, godkänner du att MOF/KLiNGEL utför sedvanlig kreditprövning samt att kontroll mot eventuella övriga krediter inom MOF/KLiNGEL görs. MOF/KLiNGEL förbehåller sig rätten att avslå köp på kredit samt även att sänka en tidigare beviljad kredit.

Kreditgränser

Din ansökan om KLiNGEL Faktura/Konto avser normalt en kredit på 5 000:-. MOF/KLiNGEL förbehåller sig rätten att begränsa kreditbeloppet. Förutsatt att betalning sköts kan MOF/KLiNGEL, om inte annat överenskommes, stegvis höja krediten upp till den angivna kreditgränsen utan förnyad ansökan. Vid order överstigande 10 000:- kan en högre kreditgräns beviljas.

Utebliven betalning

Betalningsansvar åligger den eller de som ansökt om och beviljats konto/fakturaköp. Om betalning inte sker i rätt tid är hela skulden förfallen till betalning, om förfallet belopp uppgår till mer än en tiondel av skulden.

Du debiteras en påminnelseavgift för varje betalningspåminnelse. Kostnader för eventuella inkassoåtgärder debiteras enligt gällande lag och upplupen ränta/avgift kapitaliseras.

MOF/KLiNGEL har rätt att överlåta och/eller pantsätta kontofordran till annan kreditgivare.

Ändrade förhållanden

Ändring av namn eller adress för kontoinnehavaren ska anmälas skriftligen till KLiNGEL, Box 5356, 402 28 Göteborg.

Åldersgräns

MOF/KLiNGEL expedierar inte beställningar till personer under 18 år utan målsmans tillstånd.

Personuppgifter

MOF/KLiNGEL är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du som kund lämnar till oss. Dina personuppgifter kommer att behandlas i syfte att upprätthålla kundrelationen och även för marknadsföringsändamål av MOF/KLiNGEL, dotter- och systerbolag samt samarbetspartners.

Du kan genom att skriva till KLiNGEL, Box 5356, 402 28 Göteborg, begära att dina personuppgifter rättas, tas bort eller anmäla om du inte vill att uppgifterna ska användas för direktmarknadsföring av annat företag än MOF/KLiNGEL.

Som kund till MOF/KLiNGEL har du rätt att en gång årligen få information om hur dina personuppgifter används genom att begära detta på ovanstående adress.

För att kunna säkerställa bra och kompetent telefonservice spelar vi då och då in samtal i rent kvalitetssyfte.

Bolagsinformation

Mail Order Finance GmbH, Tyskland, filial, är registrerat med säte i Göteborg.
Org.nr: 516403-3879, Box 5356, 402 28 Göteborg

Vi reserverar oss för eventuella pris- och tryckfel.

*) Senast uppdaterad 2011-12-27